

# TIM lidera ranking de reclamações em AL

## Levantamento da Anatel mostra que operadora recebeu mais de cinco mil reclamações de consumidores alagoanos em 2020

EDSON OLIVEIRA

**A** operadora de telefonia TIM foi a campeã no número de reclamações em 2020. Segundo o ranking da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), foram 5.756 reclamações dos consumidores alagoanos contra a operadora. A Claro foi a segunda no ranking da Anatel com 5.027 reclamações. Na terceira e quarta colocações respectivamente ficaram as operadoras Oi (3.195) e Vivo (2.406).

O total de reclamações em Alagoas passou de 18 mil. No Brasil, as reclamações contra operadoras de telefonia somaram mais de 2,9 milhões. Segundo a Anatel, mesmo com a pandemia o número de reclamações se manteve na média dos anos anteriores. Desde 2015 a Agência divulga os levantamentos anuais de reclamações.

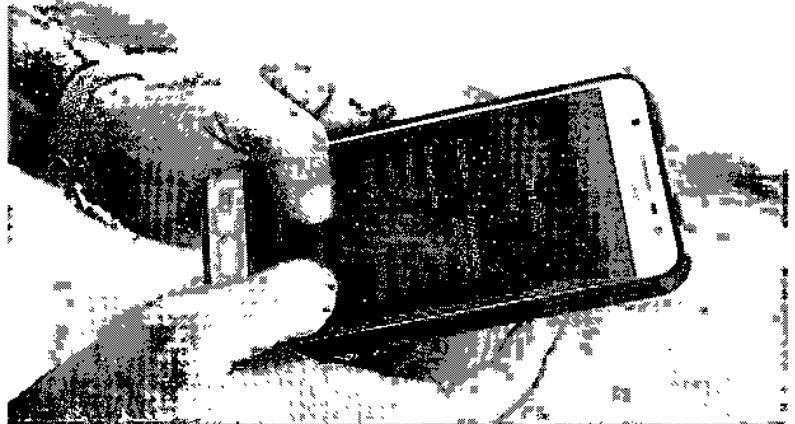
Outro ponto destacado pela Anatel foi que, apesar do isolamento social e de um maior quantitativo de pessoas em casa, o número de reclamações permaneceu estável com apenas algumas oscilações. Grande parte das reclamações foi sobre a qualidade da internet consumida.

"A maior demanda por uso de telecomunicações durante a pandemia também pode ter relação com o aumento de

reclamações no serviço de telefonia celular pré-paga, dado que foram impulsionadas por reclamações de consumidores por não estarem conseguindo usar o serviço e contestavam seu bloqueio, suspensão ou cancelamento. Em 2020 foi observada, por outro lado, significativa redução nas reclamações de telefonia móvel pós-paga. TV por assinatura e telefonia fixa. Também nestes casos, a tendência de redução já vinha dos anos anteriores", diz a Anatel.

O isolamento social acabou 'pressionando' o número de reclamações em alguns meses do ano. No caso de Alagoas, o período de distanciamento mais intenso, registrado em maio de 2020, foi o mês com a maior quantidade de reclamações, mais de 1.700. Já dezembro foi o mês com o menor volume de queixas registradas pelos consumidores ao órgão regulador. An todo foram 1.344 no último mês de 2020.

Quando as reclamações são comparadas à base de acessos em serviço - o número de contratos ativos - verifica-se ligeiro aumento do índice de Reclamações (IR) médio do setor de telecomunicações em 2020 foi de 0,80 contra 0,78 em 2019. Mesmo assim, encontra-se bem abaixo do



Acumando as queixas dos consumidores contra as operadoras de telefonia em Alagoas, total de reclamações soma mais de 2,9 milhões

pico de 2016, quando atingiu 0,96. Esse índice mede a quantidade de reclamações registradas a cada mês para um grupo de mil acessos em serviço.

Apesar da estabilidade verificada nos três últimos anos, as reclamações relativas ao serviço de banda larga fixa cresceram de maneira

significativa: foram 764 mil queixas em 2020 - 31,6% a mais em relação a 2019. No biênio anterior (2018-2019), esse serviço também teve aumento de reclamações. A banda larga fixa teve, em 2020, IR de 1,87 - tornando-se pela primeira vez o serviço mais reclamado proporcionalmente ao número de acessos.

Segundo a Anatel, os consumidores que se sentem lesados com alguma prática das operadoras de telefonia podem utilizar os canais do órgão para reclamações. O atendimento é gratuito, por telefone funciona em dias úteis, mas também há outras opções disponíveis para registrar a queixa. "Os consumidores

podem registrar reclamações contra prestadoras de telecomunicações no Sistema Anatel Consumidor; no aplicativo gratuito para celulares Anatel Consumidor; e na Central de Atendimento Telefônico, disponível, gratuitamente, das 8 às 20 horas nos dias úteis, por meio do número 1331", diz o órgão.

# Renan anuncia investimentos em segurança e infraestrutura para Palmeira

O governador Renan Filho anunciou, ontem (3), uma série de investimentos para Palmeira dos Índios nas áreas da segurança pública e infraestrutura urbana e viária.

O chefe do Executivo estadual esteve no município do Agreste alagoano, onde, ao lado do prefeito Júlio César, fez a entrega do Cartão Cris às primeiras beneficiárias do programa Criança Alagoana.

Renan Filho anunciou a construção de um Centro Integrado de Segurança Pública (Cisp) em Palmeira dos Índios. O equipamento congrega em único ambiente, amplo e moderno, o trabalho das polícias Civil e Militar.

"Palmeira vai ganhar um Cisp tipo 2, grande, amplo, com muita estrutura e equipamentos necessários para o cumprimento das atividades de segurança no município", comemorou o prefeito Júlio César.

O governador e o prefeito de Palmeira dos Índios, acompanhados de deputados estaduais, vereadores e secretários, visitaram o distrito de Bonifácio. Lá, Renan Filho anunciou a pavimentação asfáltica do acesso à comunidade, onde moram mais de 500 pessoas. A obra será executada por meio do Programa Pró-Estrada. Uma praça também será construída no centro do distrito.

"Vamos fazer o acesso à comunidade Bonifácio. Aqui, o Governo do Estado já fez uma obra de abastecimento de água, com perfuração de um poço e dessalinizador, onde as pessoas conseguem retirar água necessária para o seu uso e agora o Estado

vai fazer o acesso dessa comunidade importante, onde moram muitas pessoas e, além disso, é sede da fábrica de pipocas Boni, um empreendimento que gera emprego e dinamiza a economia da região", destacou Renan Filho.

O presidente da Associação dos Moradores da Comunidade Bonifácio, Jorge Antônio, festejou o anúncio. "Trata-se de um investimento importantíssimo que a gente aguarda há muito tempo. Vai melhorar a comunidade em todos os aspectos.

Aqui temos cerca de 600 moradores, muitos produtores de leite, a sede da fábrica de pipocas Boni e de produção da farela de milho", citou o presidente.

O governador e o prefeito também visitaram os bairros São Francisco e Pedro Saraggy. Nas localidades, o Governo do Estado está investindo R\$ 13 milhões na pavimentação de ruas. "São quase 70 ruas que estão sendo tiradas da lama e da poeira em Palmeira dos Índios", destacou Júlio César.

Renan Filho e Júlio César também visitaram o bairro Ca-

firma, Alto do Cruzeiro e Maguari. O governador anunciou que as localidades vão receber obras de infraestrutura nas moldes do Programa Vida Nova nas Grotas, implantado em Maceió.

Por fim, o governador falou da duplicação da rodovia entre Palmeira dos Índios e Arapiraca.

"Amanhã [hoje, 4], será a abertura de prepão da licitação da obra de duplicação de Palmeira dos Índios e Arapiraca, uma obra fundamental para a integração e o desenvolvimento dessas duas cidades", revelou.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PALMEIRA DOS ÍNDIOS**  
Processo nº 1222.0012/2020. Município: Palmeira dos Índios - AL. 11/2021. Tipo: Mútuo. Encargado: Renan Filho. Assessor: Jairo. Objeto: Prestação de serviços para a Prefeitura Municipal de Palmeira dos Índios, para a execução de obras de infraestrutura urbana e viária. Valor: R\$ 1.000.000,00. Prazo: 12 (doze) meses. Data de assinatura: 03/02/2021. Assinatura: Renan Filho. Assessor: Jairo.

**ESTADO DE ALAGOAS**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE PALMEIRA DOS ÍNDIOS**  
ANEXO DE LICITAÇÃO  
Atenção: O presente Edital tem por objeto a contratação de empresa para a execução de obras de infraestrutura urbana e viária. Valor: R\$ 1.000.000,00. Prazo: 12 (doze) meses. Data de assinatura: 03/02/2021. Assinatura: Renan Filho. Assessor: Jairo.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PALMEIRA DOS ÍNDIOS**  
Atenção: O presente Edital tem por objeto a contratação de empresa para a execução de obras de infraestrutura urbana e viária. Valor: R\$ 1.000.000,00. Prazo: 12 (doze) meses. Data de assinatura: 03/02/2021. Assinatura: Renan Filho. Assessor: Jairo.

# Governador vai construir quarto hospital regional no estado

Alagoas ganhará o quarto hospital regional. A unidade será erguida em Palmeira dos Índios, a cerca de 130km de Maceió. O anúncio foi feito ontem (3) pelo governador Renan Filho.

"Nós decidimos fazer não apenas três, mas quatro hospitais regionais em Alagoas com o Hospital Regional do Médio Sertão (HRMS), aqui em Palmeira dos Índios. Entre abril e maio, vamos voltar aqui para assinar a ordem de serviço para construção desse hospital, que vai gerar 600 empregos diretos para profissionais de saúde e da área administrativa", anunciou

Renan Filho. O HRMS ocupará uma área à margem da BR-316, onde o governador, o prefeito de Palmeira dos Índios, Júlio César, e o secretário de Estado da Saúde, Alexandre Ayres, lançaram a pedra fundamental da obra.

O secretário de Estado da Saúde afirmou que o HRMS surge para preencher um vazio assistencial muito grande. "Palmeira é uma referência no 8º Região de Saúde. Os municípios aqui de entorno dependiam quase que exclusivamente do município de Santana do Ipanema ou de Arapiraca e a chegada desse hospital vem para com-

pletar a mudança da condição da saúde em Alagoas", disse Alexandre Ayres. De acordo com ele, a estrutura do HRMS será semelhante à dos hospitais regionais da Mata, em União dos Palmares, e do Norte, em Porto Calvo, já entregues e em funcionamento. Outro hospital regional está sendo construído em Delmiro Gouveia, com previsão para entrega dentro de cinco meses.

O Governo do Estado vai edificar, ainda, o Hospital Metropolitano de Arapiraca. "O HRMS será construído no mesmo modelo dos hospitais regionais da Mata e do Norte, que possuem 100

leitos clínicos e 30 de UTL. Teremos ainda um grande centro de referência em ambulatórios de várias especialidades e com exames de imagem como raios-x, ultrassom, endoscopia, dentre outros. São investimentos para a população", revelou Alexandre Ayres.

Emocionado, Júlio César destacou a importância do Hospital Regional para Palmeira dos Índios. "Esse é o mais importante investimento que Palmeira, nos seus 248 anos de emancipação, vai receber", sentenciou o prefeito.

Além dos hospitais regionais da Mata e do Norte, o Governo do Estado já construiu e entregou o Hospital Metropolitano e da Mulher, em Maceió. Ainda na capital alagoana, estão em construção os hospitais da Criança e do Coração.

**SINDICATO DE EMPREGADOS EM SAÚDE DO MUNICÍPIO DE PALMEIRA DOS ÍNDIOS**  
Atenção: O presente Edital tem por objeto a contratação de empresa para a execução de obras de infraestrutura urbana e viária. Valor: R\$ 1.000.000,00. Prazo: 12 (doze) meses. Data de assinatura: 03/02/2021. Assinatura: Renan Filho. Assessor: Jairo.

**SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA DE ALAGOAS**  
Atenção: O presente Edital tem por objeto a contratação de empresa para a execução de obras de infraestrutura urbana e viária. Valor: R\$ 1.000.000,00. Prazo: 12 (doze) meses. Data de assinatura: 03/02/2021. Assinatura: Renan Filho. Assessor: Jairo.

FLNº 97  
CPL PILAR

prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados desta publicação, o prazo para eventual recurso, na forma do art.109 da Lei nº 8.66/93.

\*\*\*Republicado por incorreção\*\*\*

Publicado por:  
Sérgio Lira de Oliveira  
Código Identificador:9814A6FD

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO  
RESULTADO DO JULGAMENTO DE HABILITAÇÃO  
TOMADA DE PREÇOS Nº 06/2020**

A Comissão Permanente de Licitação do Município de Pilar - AL, no uso de suas atribuições legais, e de acordo com análise realizada pelo engenheiro responsável pela análise técnica das empresas participantes, vem apresentar o resultado de julgamento dos documentos de habilitação do âmbito da TP 06/2020, que tem por objeto: A Contratação de Empresa de Engenharia para execução de serviços de Construção e Urbanização de um CRAS - Centro de Referência de Assistência Social e um SCFV - Serviços de Convivência e Fortalecimento de vínculos. As empresas: 1- AR ENGENHARIA E SERVIÇOS DE CONSTRUÇÃO EIRELI, 2- SPS CONSTRUÇÕES E EMPREENDIMENTOS EIRELI, 3- PLATAFORMA ENGENHARIA LTDA, 4- CONSTRUTORA TERRA NODESTE EIRELI, 5- JC3 ENGENHARIA EIRELI, 6- MT CONSTRUÇÕES LTDA, e 7- J. G. S. DOS SANTOS SERVICOS LTDA, se encontram **HABILITADAS**, por atender as exigências do edital. A empresa - SCT CONSTRUÇÕES LTDA foi declarada **INABILITADA** por não ter comprovado que possui capacidade técnica operacional para executar o objeto em questão, no que diz respeito ao piso Inter travado, em quantidades abaixo do solicitado no instrumento convocatório, disposto no item, 10.2.1.2 (b.1) do Edital da TP 06/2020. A empresa também apresentou a Certidão de FGTS vencida, contudo, como participaria com privilégios da LC 123/2006, caso não tivesse outro motivo para sua INABILITAÇÃO, a CPL se utilizaria do disposto no item "10.2.1.3.1" do Edital, para tornar condicionada a regularidade fiscal (FGTS), em caso de sagrar-se vencedora do certame. Não é o caso! Foi constatado que a empresa AGIL EMPREENDIMENTO também não apresentou capacidade técnica operacional para executar o objeto em questão, no que diz respeito ao piso Inter travado, em quantidades abaixo do solicitado no instrumento convocatório, disposto no item, 10.2.1.2 (b.1) do Edital da TP 06/2020, sendo declarada INABILITADA. Foi constatado que a empresa VEGAS CONSTRUÇÕES CIVIL E LOCAÇÕES LTDA apresentou a certidão estadual vencida. A empresa LEF CONSTRUÇÕES LTDA apresentou as certidões Estadual, Federal/INSS e FGTS vencidas e a empresa TORRES CONSTRUÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA, com a CND FEDERAL/INSS vencida. No entanto, a observância do item "10.2.1.3.1" do instrumento convocatório, que estabelece o direito as microempresas e empresas de pequeno porte a apresentarem as certidões fiscais com restrições, apenas em caso de serem declaradas vencedoras, julgamos, tanto uma quanto a outra, para declará-las habilitadas nesse certame, condicionando a apresentação das regularidades fiscais, em caso de se sagrarem vencedoras do procedimento licitatório. Ante o exposto, declaramos INABILITADAS as empresas SCT CONSTRUÇÕES LTDA e AGIL EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS EIRELI, pelas razões apresentadas e julgamos habilitadas as demais. As razões do julgamento encontram-se registrado na ata da sessão, que foram encaminhadas as empresas através do e-mail. Fica aberto o prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados desta publicação, o prazo para eventual recurso, na forma do art.109 da Lei nº 8.66/93.

\*\*\*Republicado por incorreção\*\*\*

Publicado por:  
Sérgio Lira de Oliveira  
Código Identificador:5520C49E

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO  
AVISO DE LICITAÇÃO**

Processo nº 1222-0012/2020  
Modalidade: Pregão Eletrônico nº - 11/2021

Tipo: Maior Desconto sobre a tabela SINAPI.  
Objeto: Registro de preços para Futura Contratação de Empresa de Engenharia para Prestação de Serviços sobre demanda, de Manutenção para Melhorias e Reparos de Unidades Habitacionais de baixa renda com fornecimento de equipamentos, materiais e mão de obra, referenciados nas planilhas de serviços e insumos diversos descritos no Sistema Nacional de Pesquisa de Custos e Índices da Construção Civil - SINAPI, nas unidades habitacionais incluídas no PROGRAMA PILAR NOSSO LAR do Município de Pilar/AL.  
Data de realização: 19 de fevereiro de 2021 às 08:30h, horário de Brasília.  
UASG: 982837.  
Disponibilidade: endereço eletrônico. www.comprasnet.gov.br. Todas as referências de tempo obedecerão ao horário de Brasília/DF.  
Informações: comissaopilar@gmail.com.

Pilar/AL 02 de fevereiro de 2021.

**ESTEFÂNIA ALVES**  
Equipe Apoio.

Publicado por:  
Sérgio Lira de Oliveira  
Código Identificador:7C42A0A0

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRACAO  
CONVOCAÇÃO TOMADA DE PREÇOS Nº 04/2020**

Após transcorrido o prazo de apresentação de recurso e julgados os interpostos, convoca-se a empresa: FP CONSTRUTORA LTDA para se fazer presente no dia 08 de fevereiro de 2021 às 08:30h para a abertura do envelope de proposta de preço da TP 04/2020, que tem como objeto a execução de Artéria de ligação entre as Ruas Dr. José Lages com a Rua Sete de Maio situada no Município de Pilar/AL.

Pilar/AL, 02 de fevereiro de 2021.

**ESTEFANIA ALVES O. NETA**  
Presidente da CPL

Publicado por:  
Sérgio Lira de Oliveira  
Código Identificador:B0D82449

**ESTADO DE ALAGOAS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO DE PEDRAS**

**SECRETARIA DE ADMINISTRACAO E FINANÇAS  
EXTRATO DE CONTRATO**

**PROCEDIMENTO LICITATORIO PP 02/2019**

**CONTRATO PP 02/2019 – 1º Termo Aditivo.**  
Contratante: MUNICÍPIO DE PORTO DE PEDRAS/AL, CNPJ: 08.629.446/0001-91.  
CONTRATADO: NORTSUL COMERCIAL LTDA, CNPJ nº 11.625.595/0001-97.  
OBJETO: Contratação de empresa para o Fornecimento de Pescados para distribuição gratuita durante a Semana Santa, conforme especificações e quantidades contidas na ARP nº 02/2019 – PP consoante ao Pregão Presencial 002/2019.  
VIGÊNCIA: 12 (doze) meses da data de assinatura.  
AMPARO LEGAL: Lei 8.666/93 e suas alterações.

Porto de Pedras/AL, 11 de abril de 2020.

**CARLOS HENRIQUE VILELA DE VASCONCELOS**  
Prefeito

Publicado por:  
João Ricardo Barbosa Julião  
Código Identificador:A5D3AB00

**SECRETARIA DE ADMINISTRACAO E FINANÇAS  
EXTRATO DE CONTRATO**

**RATIFICAÇÃO DE INEXIGIBILIDADE Nº 01/2021**